



Poste de Responsable d'antenne (H/F)

à pourvoir à la Direction Proximité et qualité de service.

Garant de la gestion de proximité, il/elle organise la surveillance, le contrôle et la préservation du patrimoine bâti sur sa zone géographique en s'assurant de la bonne gestion de l'antenne et de la qualité de service rendue aux locataires.

Il/Elle assure les activités suivantes sans que cette liste ne soit exhaustive (cette dernière pourra en effet évoluer en fonction des nécessités de service) :

- Anime et encadre une équipe comprenant les responsables de secteurs, les gardiens et les secrétaires d'antenne
- 1^{er} interlocuteur des représentants des locataires sur site
- S'assure de la bonne prise en compte des réclamations des locataires et de la réponse apportée
- Maintenance technique du patrimoine locatif : veille au maintien en parfait état des installations, des équipements techniques et organes de sécurité (prévention/amélioration/rénovation)
- Garant de la conservation en parfait état d'entretien et d'hygiène des immeubles et des logements de son secteur
- Organise et contrôle les prestations confiées aux entreprises en application des marchés, y compris la gestion des pénalités
- Contrôle l'état de la vacance des logements et du bon déroulement des travaux dans les logements vides
- Supervise la gestion et le suivi de tous les dossiers sinistres (incendie, dégâts des eaux, actes de vandalisme, dommage ouvrage, etc.) / assurances/ réclamations/ états des lieux) avec les responsables de secteur de l'antenne
- Participe à la réception des chantiers (appréciation de la conformité des réalisations de travaux suivant le cahier des charges)
- Etude des coûts et analyse des devis
- Etablissement et/ou vérification des ordres de service et des bons régie et vérification et visa des signatures selon délégation
- Suivi des budgets alloués
- Elabore les plans de travaux annuels

- Estimation et planification des travaux d'entretien, ainsi que le suivi du bon déroulement en l'organisant auprès des locataires
- Coordination des interventions des corps de métiers et planification des travaux de son secteur
- Contrôle l'entretien des espaces verts et des aires de jeux ainsi que leur conformité à la réglementation.
- Gestion des conflits de voisinage
- Représente l'OPHLM auprès des partenaires et institutionnels
- Participation aux diverses réunions avec les élus pendant ou dehors des horaires d'ouverture
- Participe aux AG de copropriété pendant ou dehors des horaires d'ouverture
- Intervient en remplacement et en soutien des autres chefs d'antenne selon les nécessités de service

Profil du candidat :

Qualités requises :

- Goût et aptitude au travail de terrain et de proximité
- Rigueur et sens de l'organisation et de la planification
- Aptitude à l'encadrement
- Capacités d'adaptation
- Sens du service public
- Maîtrise de la communication écrite et orale
- Esprit d'initiative
- Connaissances informatiques indispensables (maîtrise parfaite d'Excel)

Profil souhaité :

- BTS bâtiment ou expérience d'au moins 10 ans dans la maintenance et la gestion des bâtiments.
- Parfaite maîtrise TCE bâtiment
- Permis B

Dépôt des candidatures à recrutements@ophlm-nanterre.fr

Nanterre, le 5 Octobre 2020